



# 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南，并妥善保管



微信扫描二维码关注  
萤石官方订阅号

## **版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。**

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

### **关于本产品**

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

### **关于本手册**

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（[www.yz7.com](http://www.yz7.com)）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

### **商标声明**

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

### **免责声明**

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

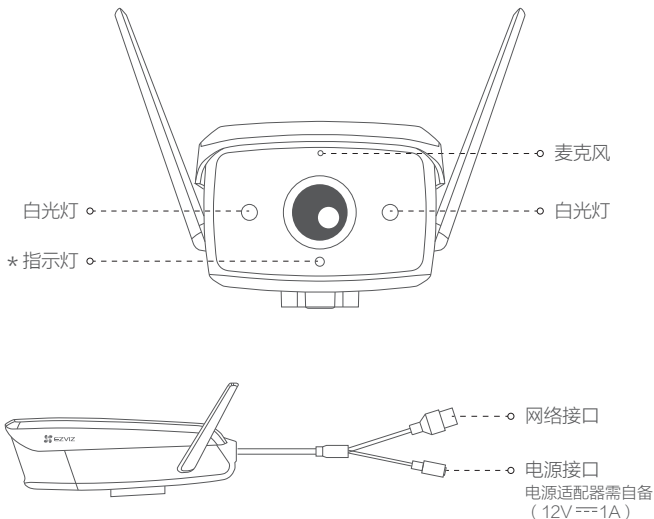
· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

### **“萤石云”声明**

本产品部分功能（包括但不限于实时预览、语音对讲、消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.yz7.com](http://www.yz7.com)）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。

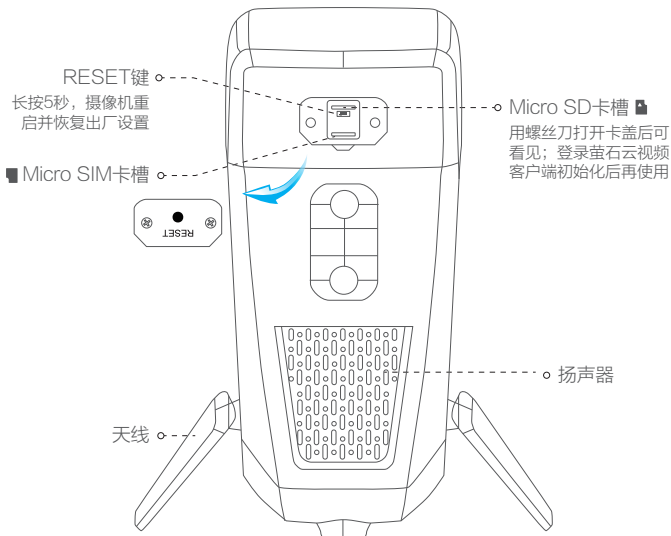
## 外观介绍



### \* 指示灯

红色常亮: 启动中  
红色慢闪: 网络断开  
红色快闪: 设备故障

蓝色慢闪: 正常工作  
蓝色快闪: 等待配置网络  
蓝色常亮: 客户端正在访问摄像机



## 下载“萤石云视频”

- 1 将手机连上您的Wi-Fi网络。
- 2 扫描下面的二维码，下载并安装。



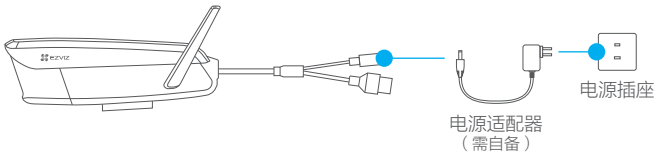
手机扫描二维码下载  
“萤石云视频”客户端

- 3 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

# 连接线路

## 1 连接电源

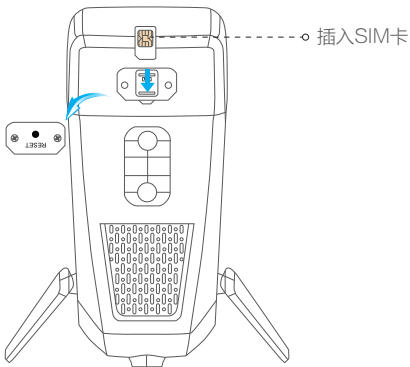
用电源适配器（需自备，12V---1A）连接电源接口和电源插座，当指示灯呈蓝色快闪状态，表示启动完成。此时摄像机等待配网，请进行配网操作，如下图所示。



## 2 连接网络

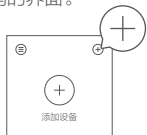
如果您选择4G网络。

- 1 用螺丝刀打开设备背面的盖子，插入Micro SIM卡（支持移动、联通和电信，需自备），再拧好盖子。  
当指示灯呈蓝色慢闪状态时，表示4G网络连接成功。

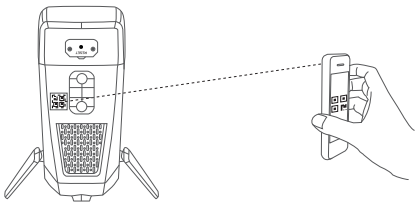


2 登录“萤石云视频”客户端。

3 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



4 扫描摄像机机身上的二维码。

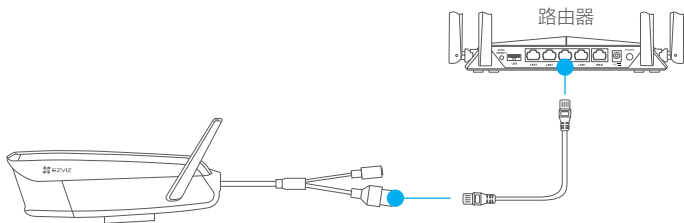


5 根据界面提示完成摄像机的添加。

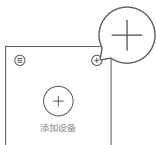


如果您选择连接有线网络。

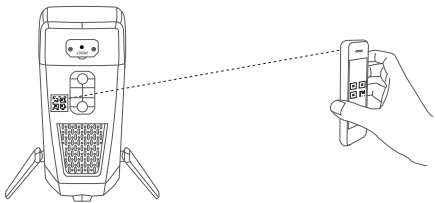
- 1 用网线（需自备）连接摄像机和路由器。  
当指示灯呈蓝色慢闪状态时，表示网络连接成功。



- 2 登录“萤石云视频”客户端。
- 3 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



- 4 扫描摄像机身上的二维码。



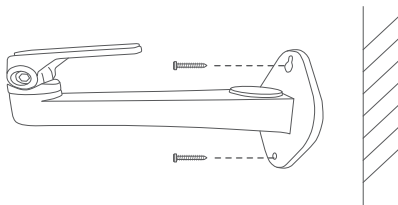
- 5 根据界面提示完成摄像机的添加。

# 安装摄像机

- i** 摄像机支持吊顶安装、墙面安装的安装方式，需要配合支架（需自备）。此处仅以墙壁安装为例，其它支架和安装方式类似；  
请确保安装墙面具备一定的厚度并且至少能承受3倍于摄像机的重量。

## 1 安装支架

选择干净、平整的墙面，对准支架上的孔钻孔，推入螺丝（请在支架配件中寻找）后固定。

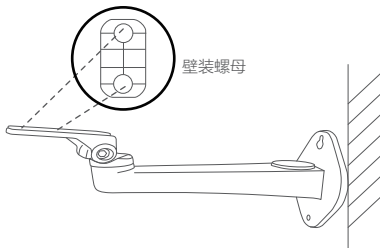


安装支架

## 2 安装摄像机

用螺丝将摄像机（壁装螺母）固定在支架上，然后根据客户端的实时浏览画面调整好角度即可。

通过摄像机的壁装螺母将摄像机固定到支架上



- i 如果您选择的安装地点比较潮湿或者容易被雨水溅到，请务必使用防水保护套，防止线路遇水短路。

### 3 安装保护套（可选）

拿出配件中的保护套，按照以下步骤完成安装。

- 1 将防水圈套在摄像机的网络接口上



- 2 用网线A端依次分别穿过防水保护套



- 3 拧好防水保护套



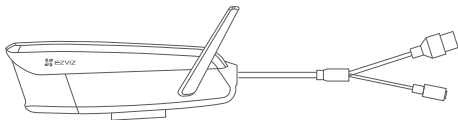
- 4 将网线A端插入摄像机的网络接口并拧好防水保护套



- 5 网线B端插入路由器的LAN口



## 附录：装箱清单



防水配件



用户指南



保修卡



合格证

# FAQ

Q:视频加密密码是什么?

A:视频加密密码即摄像机的验证码,即摄像机标签上六位大写的字母。

Q:如何存储录像?

A:摄像机支持三种存储方式:

- 1、Micro SD卡(需购买):默认是活动侦测录像模式,可设置成全天录像模式(初次使用前请登录“萤石云视频”客户端初始化);
- 2、云存储(需购买):默认是活动侦测录像模式;
- 3、硬盘录像机:默认是全天录像模式。

Q:已插入SIM卡,但为什么摄像机还是无法正常使用?

A:因运营商要求,SIM卡不可在不同的设备间重复交叉使用,所以首先确保所使用的SIM卡为最新购买且无欠费可正常使用;其次可尝试重新插拔SIM卡,确保卡安装正常。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办?

登录萤石官网[www.yz7.com](http://www.yz7.com),选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题,还可以添加萤石官方订阅号,咨询在线客服。



## 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：[www.ys7.com](http://www.ys7.com)

### 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



### 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。最新程序及说明请登录萤石官网[www.ys7.com](http://www.ys7.com)查询。



## 限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理方法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (CrVI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源 (如果有)	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 - 2014的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 - 2011规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 - 2011规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

ISO 27001:2013信息安全管理体系标准认证

